

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>		
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>		
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 041 200 17 85 lub droga elektroniczną : wojcikowska.n@powiat.kielce.pl</i></p>		
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Kielcach Ul. Wrzosowa 44	poniedziałek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , wtorek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , środa w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ , czwartek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵ ,	041 200 15 72

		piątek w godz. od 11 ¹⁵ do 15 ¹⁵	
Stowarzyszenie Sursum Corda	Zespół Szkolno – Przedszkolny Ul. Sienkiewicza 11, 26-021 Daleszyce	poniedziałek w godz. od 13 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰ , wtorek w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰ , środa w godz. od 10 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰ , czwartek w godz. od 8 ⁰⁰ do 12 ⁰⁰ piątek w godz. od 9 ⁰⁰ do 13 ⁰⁰	0572507686