

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo dla osób w kryzysie oraz osób uwikłanych w przemoc, mediacje rodzinne.	25-525 Kielce ul. Okrzei 18 lok. 6	604 222 934 664 713 394 795 136 978 Spotkania odbywają się po wcześniejszym umówieniu telefonicznym.	poniedziałek, środa, piątek: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ wtorek, czwartek: 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	sekretariat@pcprkielce.pl	Každy mieszkaniec powiatu kieleckiego
	Pomoc prawna z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa cywilnego, prawa administracyjnego, prawa pracy.		41 200 17 10 Spotkania odbywają się po wcześniejszym umówieniu telefonicznym.	czwartek: 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		
	Poradnictwo psychologiczne dla rodzin, dzieci, młodzieży i osób dorosłych.		604 222 934 Spotkania odbywają się po wcześniejszym umówieniu telefonicznym.	poniedziałek – piątek: 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ czwartek: 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		

<p>Centrum dla rodzin</p>	<p>Centrum dla rodzin jest miejscem świadczenia poradnictwa specjalistycznego, warsztatów i innego wsparcia skierowanego dla uczestników projektu (tj. rodzin zastępczych i ich dzieci, rodziców biologicznych oraz usamodzielnianych wychowanków).</p>	<p>25-525 Kielce ul. Okrzei 18 lok. 7</p>	<p>600 286 695</p>	<p>poniedziałek – piątek: 7¹⁵-15¹⁵</p>	<p>centrumdlarodzin@pcprkielce.pl</p>	<p>Punkt utworzony w ramach projektu "Nadzieja dla rodziny" realizowanym w partnerstwie przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie” i Powiat Kielecki/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach współfinansowany ze środków EFS+, w ramach programu regionalnego FEŚ 2021-2027 Priorytet 9 -Usługi Społeczne i zdrowotne, Działanie 9.5 – Wsparcie rodzin oraz pieczy zastępczej.</p>
<p>Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej</p>	<p>Punkt udziela wsparcia osobom: doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec rodziny, osobom dotkniętym przemocą lub alkoholizmem, będących w kryzysie, uzależnionym, współuzależnionym.</p>	<p>26-026 Morawica ul. Kielecka 9</p>	<p>tel. 41 306 75 60 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty.</p>	<p>piątek: 17⁰⁰-19⁰⁰</p>		<p>Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze MGOPS w Morawicy.</p>
	<p>Poradnictwo psychologiczne</p>			<p>II i IV czwartek miesiąca: 16¹⁰-19¹⁰</p>		
	<p>Psychoterapeuta</p>			<p>II i IV środa miesiąca: 14⁰⁰-19⁰⁰</p>		

	Poradnictwo prawne			I wtorek miesiąca: 15 ³⁰ -18 ³⁰		
	Terapeuta uzależnień			I i III poniedziałek miesiąca: 17 ⁰⁰ -19 ⁰⁰		
<p>Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób uzależnionych i członków rodzin z problemem alkoholowym i narkomanii oraz osób dotkniętych przemocą domową</p>	<p>W punkcie realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. Realizowane jest wsparcie specjalisty dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych w formie pomocy terapeutycznej.</p>	<p>26-021 Daleszyce ul. Sienkiewicza 11</p>	<p>tel. 41 307 24 78 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem OPS w celu ustalenia terminu spotkania.</p>	<p>wtorek: 15⁰⁰-17⁰⁰</p>	<p>mgops@daleszyce.pl</p>	<p>Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze MGOPS w Daleszycach.</p>
<p>Punkt Konsultacyjny w Łopusznie</p>	<p>Poradnictwo prawne</p>	<p>26-070 Łopuszno ul. Strażacka 12</p>	<p>tel. 41 391 42 82 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt w celu ustalenia terminu wizyty.</p>		<p>gops@gops-lopuszno.pl</p>	<p>Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze MGOPS w Łopusznie.</p>

PSYCHOLOGICZNE

Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
---	--	---	------------------------------------	------------------------------------	---	---

POMOC SPOŁECZNA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-004 Bieliny ul. Partyzantów 17	tel. 41 302 50 12 fax. 302 61 07	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7 ³⁰ -15 ⁰⁰ środa: 7 ³⁰ -17 ³⁰	gops@bieliny.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-021 Daleszyce ul. Sienkiewicza 11	tel. 41 307 24 78	poniedziałek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	mgops@daleszyce.pl	Mieszkańcy gminy
Centrum Usług Społecznych	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-008 Górnio ul. Łysicka 11	tel. 41 302 36 23 41 302 36 47	poniedziałek: 7 ³⁰ -17 ³⁰ wtorek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	cus@cusgorno.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-025 Łągów ul. Rynek 62	tel. 41 307 40 41	poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7 ³⁰ -15 ⁰⁰ wtorek: 7 ³⁰ -17 ³⁰	gops@lagowgmina.pl	Mieszkańcy gminy

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-070 Łopuszno ul. Strażacka 12	tel. 41 391 42 82	poniedziałek: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	gops@gops-lopuszno.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-001 Masłów ul. Jana Pawła II 5	tel. 41 311 08 94 fax. 41-311-08-70 w. 21	poniedziałek: 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek – piątek: 7 ²⁰ -15 ²⁰	gops@maslow.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-085 Miedziana Góra ul. Urzędnicza 18	tel. 41 303 19 70	poniedziałek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	ops_mgora@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy
Centrum Usług Społecznych	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-080 Mniów ul. Centralna 2	tel. 41 373 71 79 fax. 373 70 24	poniedziałek: 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek - piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	sekretariat@cusmniow.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-026 Morawica ul. Kielecka 9	tel. 41 301 40 40 41 306 75 60	poniedziałek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	sekretariat@gopsmorawica.p l	Mieszkańcy gminy

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-006 Nowa Słupia ul. Staszica 18	tel. 41 317 71 39	poniedziałek– piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	sekretariat@gopsnowaslupia.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-065 Piekoszów ul. Czarnowska 59	tel. 41 306 31 81	poniedziałek: 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek - piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	sekretariat@opspiekoszow.p1	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-015 Pierzchnica ul. Urzędnicza 6	tel. 41 353 80 22	poniedziałek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	gops@pierzchnica.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-035 Raków ul. Sienieńskiego 19	tel. 41 353 52 01	wtorek: 7 ³⁰ -15 ³⁰ poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7 ³⁰ -16 ³⁰	gops@rakow.pl	Mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-052 Nowiny ul. Białe Zagłębie 25	tel. 41 347 56 70	poniedziałek – piątek: 7 ¹⁵ -15 ¹⁵	gops@nowiny.com.pl	Mieszkańcy gminy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-067 Strawczyn ul. Żeromskiego 16	tel. 41 303 80 18	poniedziałek – piątek: 7 ³⁰ –15 ³⁰	gops@strawczyn.pl	Mieszkańcy gminy
Centrum Usług Społecznych	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-050 Zagnańsk ul. Spacerowa 8a	tel./fax: 41 311 31 35	poniedziałek - czwartek: 8 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	sekretariat@gopszagnansk.p 1	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-010 Bodzentyn ul. Suchedniowska 3	tel. 41 311 55 11 w. 38 fax. 41 311 51 15	poniedziałek: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ wtorek - piątek 7 ¹⁵ -15 ¹⁵	mgops@bodzentyn.ugm.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-060 Chęciny ul. Radkowska 29	tel./fax: 41 315 10 54	poniedziałek - piątek: 7 ¹⁵ -15 ¹⁵	mgops@heciny.pl	Mieszkańcy gminy
Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego.	26-020 Chmielnik ul. Dygasińskiego 12	tel./fax: 41 354 43 83	poniedziałek - piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	mgops@chmielnik.com	Mieszkańcy gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<p>Punkt Konsultacyjny w Górnio</p>	<p>Poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu, poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób współuzależnionych, poradnictwo i konsultacje indywidualne dla ofiar przemocy w rodzinie, udzielenie wsparcia osobom po zakończeniu leczeniu odwykowym.</p>	<p>26-008 Górnio ul. Łysicka 11</p>	<p>tel. 41 302 36 45 tel. 41 302 33 92</p>	<p>Certyfikowany Specjalista Psychoterapii Uzależnień pełni dyżury we wtorki: 14³⁰-19³⁰ Psycholog pełni dyżury w czwartki: 15⁰⁰-20⁰⁰</p>		<p>Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze GOPS w Górnio.</p>
--	---	---	--	--	--	--

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

<p>Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemem Uzależnień, Współuzależnień oraz Dotkniętych Problemem Przemocy w Rodzinie</p>	<p>Wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.</p>	<p>26-242 Ruda Maleniecka 105a</p>	<p>tel. 41 373 15 91</p>	<p>Raz w miesiącu zgodnie z harmonogramem.</p>	<p>sekretariat@gops-rudamaleniecka.org</p>	<p>Mieszkańcy gminy</p>
---	---	------------------------------------	--------------------------	--	--	-------------------------

Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	<p>Wpieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.</p>	<p>26-010 Bodzentyn ul. Rynek Główny 11</p>	<p>tel. 41 311 55 41</p>	<p>Poradnictwo prawne: I i III środa miesiąca 13⁰⁰-15⁰⁰</p> <p>Poradnictwo psychologiczne: piątek 8⁰⁰-10⁰⁰</p>		<p>Punkt działa w strukturze Miejsko - Gminnego Ośrodka w Bodzentynie.</p>
Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych	<p>Zajęcia z osobami współuzależnionymi i uzależnionymi od alkoholu</p>	<p>26-010 Bodzentyn ul. Rynek Górny 11</p>	<p>tel. 41 311 55 41</p>	<p>sobota: 9⁰⁰-12⁰⁰</p>		
Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych	<p>Zajęcia z osobami współuzależnionymi i uzależnionymi od alkoholu</p>	<p>26-010 Bodzentyn Stara Wieś 28</p>	<p>tel. 41 311 55 41</p>	<p>czwartek: 15³⁰-18³⁰</p>		
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	<p>Wsparcie - pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</p>	<p>Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p>	<p>800 120 002</p> <p>Bezpłatna infolinia</p>	<p>Bezpłatna infolinia czynna jest całą dobę.</p>	<p>www.niebieska.info biuro@niebieska.info</p>	<p>Dla osób doświadczających przemocy domowej.</p>

INTERWENCJA KRYZYSOWA

<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w Mniowie</p>	<p>W PIK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. W PIK prowadzone jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poradnictwo prawne; 2. Poradnictwo psychologiczne; 3. Poradnictwo psychoterapeutyczne; 4. Poradnictwo socjoterapeutyczne 	<p>26-080 Mniów ul. Centralna 11</p>	<p>885 557 122</p>	<p>poniedziałek – piątek: 15³⁰–17³⁰</p>		<p>Punkt Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze GOPS w Mniowie.</p>
<p>Centralne Zarządzanie Kryzysowe</p>	<p>Monitorowanie bezpieczeństwa</p>	<p>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa</p>	<p>Całodobowy dyżur: tel. 22 361 69 00 721 69 00</p>	<p>Dni robocze: 8⁰⁰-16⁰⁰</p>	<p>http://rcb.gov.pl/zarządzaniekryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl</p>	<p>Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.</p>
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
<p>Powiatowy Urząd Pracy</p>		<p>25-620 Kielce ul. Oskara Kolberga 4</p>	<p>tel. 41 367 11 00</p>	<p>poniedziałek – piątek: 7⁰⁰ -15⁰⁰</p>	<p>kiki@praca.gov.pl</p>	<p>Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy.</p>

<p>Wojewódzki Urząd Pracy</p>		<p>25-561 Kielce ul. Wincentego Witosa 86</p>	<p>tel. 41 364 16 00</p>	<p>poniedziałek – piątek: 7³⁰-15³⁰</p>	<p>wup@wup.kielce.pl</p>	<p>Wojewódzki Urząd Pracy, będący jednostką organizacyjną samorządu województwa, realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy wynikające z art. 8 ust. 1 przedmiotowej ustawy.</p>
<p>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.</p>	<p>Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok</p>	<p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>poniedziałek – piątek: 8⁰⁰-18⁰⁰</p>	<p>biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy.</p>
<p>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</p>						
<p>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia OVUM</p>	<p>Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe</p>	<p>ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości.</p>	<p>Linia pomocy Pokrzywdzonym 222 309 900</p>		<p>funduszsprawiedliwosci@m s.gov www.pokrzywdzeni.gov.pl biuro@ovum.org.pl</p>	<p>Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.</p>

PRAWO KONSUMENCKIE

Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Zakres działania: zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.	25-211 Kielce ul. Wrzosowa 44	tel. 41 200 12 80	poniedziałek: 9 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ wtorek – piątek: 7 ¹⁵ –15 ¹⁵	rzecznik.konsumentow@powiat.kielce.pl	
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 22 556 08 00 Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8 ¹⁵ -16 ¹⁵	porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	

PRAWA PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub 22 532 82 50	poniedziałek: 9 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek - piątek: 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	kancelaria@rpp.gov.pl https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
-------------------------------	-----------------------	--	--	---	--	---

Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń.	Narodowy Fundusz Zdrowia 02-528 Warszawa ul. Rakowiecka 26/30	Infolinia Centralna 800190590 (*) 22 572 60 13 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek – piątek: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	00- 503 Warszawa ul. Żurawia 4 A Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA A 00-513 Warszawa Nowogrodzka 1/3/5	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8 ¹⁵ -16 ¹⁵	info@mrips.gov.pl info@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób z niepełnosprawnością.
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD 00-791 Warszawa ul. Chocimska 6 tel. 22 583 66 00 fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8 ¹⁵ -16 ¹⁵	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Bezpłatna infolinia czynna jest całą dobę 7 dni w tygodniu.	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych		25-510 Kielce ul. Piotrkowska 27	801 400 987 z telefonów stacjonarnych 22 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek – piątek: 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰		

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury.	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek: 7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitelefonicznej-cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.
PRAWO PRACY						
Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Porady z zakresu prawa pracy	25-314 Kielce Aleja Tysiąclecia Państwa Polskiego 4	tel. 41 343 82 76	poniedziałek – piątek: 7 ³⁰ -15 ³⁰	kancelaria@kielce.pip.gov.pl 1	
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa ul. Barska 28/30 tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 3918215 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	poniedziałek – piątek: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE						
Urząd Skarbowy w Kielcach	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	25-661 Kielce ul. Wróbla 17	tel. 41 365 71 14	poniedziałek: 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek: 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	1us.kielce@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik.

Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	43-300 Bielsko-Biała ul. Teodora Sixta 17	801 055 055 z tel. stacjonarnych 801 055 055 z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8 ⁰⁰ –18 ⁰⁰	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl /-kip-czyli-krajowa-informacjapodatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy Ubezpieczonych	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego 00-659 Warszawa ul. Nowogrodzka 47A	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 32 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	poniedziałek: 9 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ wtorek – piątek: 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ poniedziałek: 14 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ środa, piątek: 12 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ poniedziałek – piątek: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodnie) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
INNE						
WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO 00-090 Warszawa Al. Solidarności 77	800 676 676 22 551 77 00 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek: 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek – piątek: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu:

- pod numerem telefonu: **41 200 17 85** od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:00 – 15:00,
- poprzez rezerwację wizyty on-line: <https://np.ms.gov.pl/swietokrzyskie/kielecki> (porady udzielane przez telefon lub Internet),
- poprzez zgłoszenie na adres e-mail: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl.

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1. osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej*
2. osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

* W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość w czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego, osoba uprawniona nie ma obowiązku składania oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Lokale dogodne dla osób na wózkach inwalidzkich.

Nieodpłatna mediacja dostępna jest w każdym z punktów.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

PUNKT	SIEDZIBA PUNKTU	CZAS PRACY PUNKTU	RODZAJ PUNKTU
Punkt Nr 1 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Starostwo Powiatowe w Kielcach ul. Wrzosowa 44 25-211 Kielce	poniedziałek – piątek: 7:00 – 11:00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 2 prowadzony przez organizację pozarządową	Starostwo Powiatowe w Kielcach ul. Wrzosowa 44 25-211 Kielce	poniedziałek – piątek: 11:15 – 15:15	Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 3 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Urząd Miasta i Gminy w Chmielniku Plac Kościuszki 7 26-020 Chmielnik	poniedziałek: 11:00 – 15:00 wtorek – piątek: 9:00 – 13:00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 4 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Urząd Gminy w Mniowie ul. Centralna 9 26-080 Mniów	poniedziałek: 9:00 – 13:00 wtorek, czwartek: 11:00 – 15:00 środa, piątek: 8:00 – 12:00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 5 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych	Urząd Gminy i Miasta w Chęcinach Plac 2 Czerwca 4 26-060 Chęciny	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7:30 – 11:30 środa: 12:00 – 16:00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 6 prowadzony przez organizację pozarządową	Zespół Szkolno- Przedszkolny w Daleszycach ul. Sienkiewicza 11 26-021 Daleszyce	poniedziałek, środa czwartek: 8:00 – 12:00 wtorek, piątek: 13:00-17:00	Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 7 prowadzony przez organizację pozarządową	Urząd Miasta i Gminy w Łagowie ul Rynek 62 26-025 Łagów	poniedziałek: 12:00 – 16:00 wtorek – piątek: 8:00 – 12:00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Nieodpłatna Mediacja
Punkt Nr 8 prowadzony przez organizację pozarządową	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Masłowie ul. Jana Pawła II 5 26-001 Masłów	poniedziałek, środa: 11:00 – 15:00 wtorek, czwartek: 9:00 – 13:00 piątek: 8:00 – 12:00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz Nieodpłatna Mediacja

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Lista wg art. 8a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej.